

科室风采

新网络 心服务



心电图是临床最常见的一种检查手段，费用低，操作简便，对临床诊断和治疗有重要意义。...

我院医联体成员单位及极少数社区卫生室配有心电图设备，但基层普遍存在医疗资源不平衡、部分医生缺乏心内科专业临床知识的问题。...

在市委领导的大力支持下，我院于2020年7月成立新泰市心电图远程诊断中心，覆盖全院构建院内网，覆盖各医联体单位、部分村及社区卫生室成立院外网，发放网络心电图机97台。...

患者既往的心电图检查数据均可长期保存在心电图网络服务器中，医生可以随时查阅调取报告，对某患者多次的检查结果进行对比，及时发现与变化，提高了诊断符合率。...

对于医联体成员单位为基础的心电监测服务网络平台，实现“基层检查、上级诊断”的高效模式，促进优质医疗资源下沉到基层，提高基层医疗机构的疾病诊治水平，造福地方百姓。...

(新泰市心电图远程诊断中心 孙田)

职工天地

我院全体职工进行习近平法治思想专题视频培训学习

我院根据泰安市委全面依法治市委员会办公室工作安排和有关要求，医院领导组织全院全体干部职工于12月3日下午14点30分以观看直播的形式，认真学习习近平法治思想，深入学习贯彻习近平法治思想的基本精神、核心要义、践行习近平法治思想，全面落实法治卫健，推进健康泰安建设。...

全院干部职工通过网络直播间，观看高鹏主任的授课，未能及时收看直播课程的职工，可通过视频回放进行学习。通过培训学习，全院职工深入学习贯彻习近平总书记关于全面依法治国的重要论述，结合实际学懂弄通做实，准确把握加强法治建设的目标、任务、要求和方法，增强“四个意识”、坚

定“四个自信”、做到“两个维护”；全院职工紧密结合工作实际，在学懂弄通，领会精神实质的基础上，立足本职工作，不断提高政治素质和业务素质，强化个人使命担当、真抓实干、开拓创新，在做好疫情防控工作的同时为患者、为临床一线提供最好的服务，为医院的建设发展贡献自己的力量。...

医院领导班子成员带头学习、带头宣讲、带头讲党课、带头开展研讨，在各支部、科室营造良好的学习氛围，掀起学习热潮，大家纷纷表示，将以此为契机，积极开展交流、学习，并紧密结合工作实际和医院发展，推动学习、工作的生动实践。(法治建设办公室 徐晓东)

新生儿抚触



每天早上交接班完毕后，抚触班的护理人员就开始给新生儿宝宝消毒脐带，测量黄疸指数，认真交代家属喂养需要注意事项后，便开启一天最美好的事情——给新生儿宝宝做抚触。洗完澡的宝宝会挨个被抱到提前预热的抚触室做抚触，一个个小天使在大天使的爱心抚触下都舒服得很。...

(产二科 李玉荣)

科普之窗

素食、节食者，小心巨幼细胞性贫血

巨幼细胞性贫血是常见的贫血性疾病，是由细胞脱氧核糖核酸(DNA)合成障碍引起的骨髓和外周血异常的疾病。主要因叶酸、维生素B12(VitB12)缺乏所致。而叶酸和VitB12均是DNA合成过程中的重要辅酶。

叶酸又称“蝶酰谷氨酸”，是水溶性B族维生素，也是胸腺核苷酸产生的关键性辅酶，而胸腺核苷酸则是合成DNA过程中最重要的部分。VitB12也叫“钴胺”，也属于水溶性B族维生素，在人体的主要存在形式是甲基钴胺。VitB12可以参与甲硫氨酸的合成，同时影响叶酸对胸腺核苷酸合成的辅酶数量，所以VitB12缺乏时也会造成DNA合成障碍，引起巨幼细胞性贫血。

人类自身不能合成叶酸，必须依靠食物中的叶酸，正常人每天需要叶酸200ug(孕妇、哺乳者为300-400ug)，人体内的叶酸总量约为5mg-20mg，仅供人体4个月之用。当叶酸缺乏时，胸腺核苷酸生成受阻，继而造成DNA合成障碍。而VitB12，人类主要通过动物制品来获得，如肝、肾、肉、鱼、乳制品等，成人每天需要量为1ug。对于长期节食、吃素的人群来说，很容易造成叶酸、VitB12缺乏，继而患上巨幼细胞性贫血。

巨幼细胞性贫血主要的表现：血液系统：乏力、头晕、易倦、劳动后心悸、气促、面色苍白、晕厥、紫癜、出血。消化系统：舌乳头萎缩、镜面舌、舌痛、食欲下降、恶心、呕吐、腹胀、腹泻等。

神经系统：易怒、失眠、健忘、抑郁、精神混乱、喜怒无常、妄想、嗅觉觉、视力、肌力、肢体对称性感知等减退，神经严重受损时可能导致失明；耳聋等。

其它临床表现：免疫力下降、易感染。叶酸、维生素B12缺乏主要因以下三方面：1.摄入减少。饮食习惯不良如偏食、膳食质量差，缺乏新鲜蔬菜、缺乏肉、蛋、奶的摄入，酗酒等。

2.吸收障碍。胃肠道疾病如：口炎性腹泻、某些胃炎、肠炎、胃肠道肿瘤、肠切除术后；某些药物干扰如新霉素、甲福明、苯乙双胍；乙醇抑制等，以上几个方面均影响维生素B12吸收。

3.利用障碍。某些药物如甲氨蝶呤、甲氧苄啶；麻醉药如氧化亚氮等均影响维生素B12利用。

4.需要增加。妊娠、哺乳、婴幼儿及青少年生长期、甲亢、慢性溶血，可引起叶酸需求增加，使供应相对不足。

5.破坏增加。大量维生素C可破坏维生素B12。6.排泄增加。比如酗酒。基于以上原因，节食、吃得素时，一定要注意别患上巨幼细胞性贫血，要结合个人情况，做好预防工作。

预防：素食、节食者定期补充叶酸、维生素B12，注意营养均衡。(检验科 杨凤霞)

一到秋冬季节，宝妈们是不是经常为宝宝的过敏反应而烦恼，表现为打喷嚏、流鼻涕、局部皮肤瘙痒等，而过敏体质到底是什么呢？

过敏体质，一般是指易发生过敏反应和易得过敏性疾病的特异体质。具有过敏体质的人可发生不同的过敏反应或过敏性疾病，其中最常见的疾病如过敏性鼻炎、过敏性哮喘、湿疹、荨麻疹等。虽在医学中没有提到这一西医概念，但是在传统中医中有过敏相关疾病，如瘾疹、鼻渊、湿疮等。

《黄帝内经》云：“邪之所凑，其气必虚”。中医认为，过敏性疾病的发生与体质密切相关。过敏体质的人多为本虚标实，即人体正气虚损，又受外邪侵扰，正气不敌邪气，致体内阴阳失衡而发病，故临床调理解敏体质应以扶正为主，从而达到阴阳秘的目的。下面，小编教大家几个穴位，在家调理解敏宝宝的过敏体质。

- 1.分手阴阳 定位：仰掌，掌心横纹。近拇指端称阳池，近小指端称阴池。操作：医者用两拇指自掌后横纹中(总筋)向两旁分推，称分推大横纹，又称分手阴阳。作用：平衡阴阳，调和气血。2.补脾经 定位：拇指桡侧，指尖至指

根成一直线或拇指末节螺纹面。操作：将儿拇指微屈，沿拇指桡侧缘自指尖推向指根，为补脾经。作用：健脾胃，补气血。

3.补肾经 定位：小指末节罗纹面。操作：向指尖方向直推，为补肾经。作用：温肾壮阳。

4.清肺经 定位：无名指末节螺纹面。操作：从指根向指尖方向直推，为清肺经。作用：宣肺清热。

5.揉二马 定位：在手背无名指及小指掌指关节后的凹陷中。操作：医者以拇指或中指揉之，称揉上马。作用：补肾滋阴。另外，过敏体质的宝宝要合理膳食，均衡营养；注意家居卫生；保持乐观的心态；适当锻炼身体，以增强抵抗力。

宝宝过敏，调理好体质才能解决根本问题，赶快行动起来吧！(妇幼保健院 王慧)

小儿推拿教您调理解敏宝宝过敏体质



最美的心

The Most Beautiful Heart Monthly

齐鲁医药学院第一医院(新泰市人民医院)主办 总编:李安军 编辑部主任:汤振华 副主任:徐洁玉 王向东 内部资料免费交流 第6期(总第006期) 2021年12月28日

关爱生命，奉献真情，营造温馨！

医院精神：实干 业精 创新 患者至上

领导寄语

汇聚文化力量 医心为民永承

医院文化是维系全院职工团结一致的“凝聚力”，是医院发展不可或缺

的“原动力”，是医院竞争的“软实力”。医院文化来源于全体职工，属于全体职工，是医院和全体职工最深层、最磅礴的力量。文化的力量在于传承积淀，更在于当下的耕耘创造。文化兴则医院兴，文化强则医院强，院兴在我之奋斗，院强在我之拼搏，我提议为我院的繁荣和昌盛，我们一起吹响医院文化建设的冲锋号！

七十六年来，一代又一代新泰市人民医院职工一直不懈，不放松，一直努力奋斗着、拼搏着！这股奋斗拼搏的热血，一直在我院文化血脉当中流淌，这是我们不变的初心，更是我们不竭的动力。这股血脉当中，有为人民、为人类健康事业献身的誓言，有为医院“舍小家、顾大家”的精神！这股血脉激励着我们过关斩将，无往不胜，三甲医院之目标，附属医院之楷模，县级医院之标兵，全院上下之同心，全社会对我院之期待……历经同心同力之过程，畅谈同庆同乐之硕果……

新的时代，为全院职工提供了更加广阔的舞台，也对我们寄予了更高期待、提出了更高要求。我院志愿者奔赴学校、企业等地开展义诊、健康大讲堂、志愿服务等活动；积极参与植树造林等社会公益活动，承担医务人员的社会责任；将个人价值同社会、人民群众联系起来，做到“以德修身、以德润才、以德服人、以德惠民”，这既是“立德”情怀，也是为民服务

支部风采



的情怀。七十六年来，我们有坎坷之小道，也有顺畅之大道，逆境与顺境中新泰市人民医院的每位职工在学习、在进步，团队在发展、在壮大，全院在拼搏、在逐梦，在此为每一位职工的学习和进步喝彩！近年来，我院以学科建设为抓手，积极开展科研工作，营造学术氛围，不断开创和引进更高水平的新项目、新技术，不断强化医疗质量管理，提升医疗服务水平。勤奋不仅是一个人成功的基础，更是一个科室、一所医院成功的基石。医院的发展离不开每一位职工的辛勤付出，唯愿每位职工在平凡的岗位上，用自己的一言一行，一举一动诠释“为业立勤”之根本！唯有奋斗方能不负时代、不负韶华。我们的职工在自己的岗位润物无声地勤奋工作着，全心全意为患者提供一流的技术与服务！

《最美的心》是我院医院文化建设的重要组成部分，承担着窗口作用。我院全体职工对《最美的心》寄予厚望，《最美的心》也会把最美的一面呈现给大家。《最美的心》将秉承76载历史积淀，从医院实际工作出发，聚力诠释“实干 业精 创新 患者至上”的医院精神，以“仁爱和谐 严谨卓越”之心将我院打造成为“天下最有爱心的医院”！

新的一年来临之际，我们真诚地向兢兢业业的全院干部职工，向长期以来关心和支持医院建设和发展的各级领导、社会各界人士致以衷心的感谢和诚挚的感谢！(医务部主任 汤振华)

助力创城 我院党团员志愿者在行动

漫步新泰的街头，鲜艳的“红马甲”是这座城市一道美丽的风景，捡拾垃圾、扶危助困、协管交通，他们将文明志愿的光辉洒遍城市的每个角落。斑马线前，缓行、停车，轻轻挥手，文明礼让的风气在大街小巷蔓延；走进医院院区，医患和谐、互助相帮、清洁卫生、垃圾分类，文明之花处处绽放。民生事业发展、城市功能完善、文明素质提升……一个有风度、有温度的新新泰，一个有爱心、有亲情的人民医院正让越来越多的人日久生情。党史学习教育开展以来，我院广大

新泰市人民医院建院七十六年来，在抢抓机遇中加快发展，在迎接挑战中砥砺前行。新时期新形势下，医院要走出一条具有核心竞争力、职工凝聚力、可持续发展的路子，就必须加强学科建设，重视人才培养，深化医院文化建设。医院文化是医院管理中不可缺少的内容，通过文化建设，构建起具有我院特色的物质文化、精神文化、行为文化、制度文化体系。《最美的心》自创刊以来，传播医院文化，展示医院形象，凝聚团队力量。真实地记录着医院成长的足迹，记录我们工作生活中的感动，传播交流医学知识，在沟通中留下真诚，在交流中启迪智慧，让每一个员工都成为“最有爱心的人”。

护士是一个神圣的职业，承载着生命的重托。护士是最直接、最密切接触病患的群体，也是照顾患者最细致、周到的一群人，“三分治疗，七分护理”，正是在一线护士的专业照料和人文关怀下，病人才逐步康复。王辰院士说：“如果说医疗决定一家医院的高度，护理则决定这家医院的厚度和温度”。在新冠肺炎疫情形势最为严峻的时刻，在疫情常态化管理中，我院护理工作毅然冲锋在前，用实际行动诠释了希波克拉底誓言和南丁格尔精神，彰显了“实干、业精、创新、患者至上”的医院精神，展现了我院护理人员的专业水平和精神风貌。

目前医院文化建设、智慧医院建设、三级医院标准化建设工作正稳步有序开展。希望全体护理人员以积极饱满的热情，立足本职岗位，踏实做好工作：一是提高站位，强化担当。在医院党委的领导下，坚定信念，积极进取，不为任何风险所惧，不为任何干扰所惑，积极

投身医院改革发展和健康中国的伟大事业中。二是立足岗位，敬业建功。加强业务学习，磨砺专业技能，提升执业能力，努力成为新时代发展需要的知识型、技能型、创新型高素质人才。积极参加岗位练兵、技术比武等活动，以更加宽广的视野、更加务实的作风、更加扎实的工作，全面提高护理质量，提升医院服务品质。三是立足当下，脚踏实地。全体护理人员应鼓足士气，铆足干劲，以饱满的热情、坚定的信念、扎实的行动全力备战，按照医院部署，落实、落地各项工作，迎接三级医院标准化建设评审。四是倾情关爱，弘扬新风。发扬自尊、自信、自立、自强的精神，自觉践行社会主义核心价值观，大力弘扬中华优秀传统，自觉遵守社会公德、职业道德，做“最有爱心的科室”、“最有爱心的人”。

顺势而为，借势而进，造势而起，乘势而上！当前医院正处于蓬勃发展时期，全体护理人员定当树立起高度的责任感和使命感，发扬伟大的抗疫精神，以更加昂扬的精神状态和奋斗姿态投身伟大事业，为建设美善幸福的医院，推动医院高质量发展再上新台阶贡献力量！(护理部主任 段富霞)



大国名医

《大国名医》第二篇



名医名言：我愿意做一辈子值班医生。

大德无尘——林巧稚

曾经有个故事这样说：在举行开国大典时，曾邀请协和医院派员观礼，医院本打算将观礼荣誉交给时任妇产科主任的名医林巧稚。林巧稚虽很想参加，但是10月1日当天下午恰逢她的门诊，林巧稚说：“我是一名妇产科医生，去了能做什么呢？那天我出门诊，我的病人需要我，我必须守护在她们身边。”林巧稚婉言谢绝了院领导，将这个千金难求的荣誉让给了自己的同事。

时过境迁，故事的真伪早已不可考据。但反映出林巧稚淡薄名利的境界却是真的。民国时期，有不少“达官显贵”、“贤达名流”慕名指定林巧稚到家里接生，都被林巧稚婉言谢绝了。

1901年，林巧稚出生在厦门鼓浪屿，鼓浪屿当时有许多的“洋人”，中国人当时的地位比“洋人”低一等，这激发了林巧稚立志报国的思想。母亲在林巧稚5岁时，因宫颈癌去世，这又激发了林巧稚学医济世的情怀。

林巧稚20岁时，在父亲鼓励下考取上海协和医学院。在医学院组织的独立考试当中，考场上一名女孩晕倒，考官又抽不开身，林巧稚将她送到医院，等林巧稚回来后，该门考试已经结束。林巧稚本来对录取不报希望，后来林巧稚却又被医学院录取了！学院认为林巧稚这种乐于助人的精神，才是医学生必备的素质。“不为良相，当为良医”，林巧稚就这样踏上了医学之路。

林巧稚在校时品学兼优，是最优秀的学生之一，毕业后又成为北京协和医院第一位中国女医生，协和医院不少科室开始“抢人大战”，都希望将林巧稚招入麾下。出乎意料的是，林巧稚却选择了妇产科，因为当时女医生极为罕见，妇产科最需要女医生。

林巧稚为了更好的服务病人，终生未婚未育，但却先后接生超过5万名婴儿，被誉为“万婴之母”。她以医院

职工风采

传承中医精髓 青春为使命燃烧

2021年最后一个月，意外收到我院杨老师送来的一面锦旗，她反复呃逆3年多，有时一日可达20多次，一次多则持续好几分钟，尝试多种治疗方法无效，经他人推荐来找尹军医生针灸治疗，针灸三次，症状明显减轻，七次症状完全消失。一面面的锦旗是对尹军大夫工作的认可，更是对他今后工作的激励。刚刚三十岁出头的他，不断将中医术术淬炼、升华，相信用他的职业坚守，将造福于新泰更多的老百姓，让患者真正体会到我院“实干、业精、创新、患者至上”精神的根与魂。

博彩众长，传承中医精髓

2016年，从山东中医药大学针灸推拿学院毕业的他，进入我院针灸推拿康复科开始了临床工作。刚刚走出大学的他深知，大学的学习仅仅是工作的起步，更大的课堂来自于临床实践。他将自己的工作时间和业余时间都用在门诊和学习中，一边观察了解病情，一边反复琢磨施治方法的得与失。购买了《中国针灸》、《针灸医学基础和临床》、《人体软组织外科学》等大量专业书籍，从中了解国内同行在针灸方面的新方法、新技术、新成果，从中汲取可供借鉴的新思路，将传统中医针灸推拿技术与现代康复医学的先进技术相结合，使针灸技术既保留传统中医文化的精髓，又不拘泥古法，呈现出与时俱进的现代气息。

为家，做了一辈子值班医生。新中国成立后，林巧稚成为北京妇产医院首任院长、新中国第一位女院士，她为新中国医学事业做出了极大贡献，林巧稚见证了新中国医学的长足进步，是新中国医学发展的见证者，又反过来化作新中国医学的圣洁象征。

有人说冰心的三个孩子都是林巧稚接生的，有人说梁思成、林徽因的孩子就是林巧稚接生的，还有人说袁隆平也是林巧稚接生的。更有好事者煞有介事的列出林巧稚接生过的名人列表。林巧稚接生过这些人已经不重要了，林巧稚从来没有以为以冰心、林徽因接生过为荣，也没有因为冰心、林徽因是名人就给她们特殊待遇，在林巧稚看来，生命都是一视同仁的。用朱德夫人康克清“大姐”的话来说“林巧稚大夫看病最大的特点，就是不论病人是高级干部还是贫苦农民，她都同样认真，同样负责。她是看病，不是看人”。

对林巧稚而言，无论是贫穷还是富贵，都要得到平等的医疗。她是一名医生，也仅仅愿意做一名医生。林巧稚曾说过：“我这一生最喜爱的声音，就是婴儿的第一声哭泣”。

人生感悟：越不追求荣誉的人，人民群众给的认可就越多。林巧稚从来不主动追求荣誉，却被后世誉为“万婴之母”、“中国医学圣母”、“生命天使”、“东方圣母”等等。

像林巧稚大夫这样“纯粹的医生”而言，所谓的荣誉、地位、金钱都是医学象徽上的尘埃，得到的越多，象徽本身就越暗淡。我们纵然做不了“纯粹的医生”，但也要把荣誉、地位、金钱看淡一些，以平和之心看待——得到了不沾沾自喜，当失去了不追悔莫及。

“非淡泊无以明志，非宁静无以致远”，诸葛亮说。淡泊是用一种温和的力量，让我们默然前行；宁静，是一种内心的丰盈，能够在沧桑变幻中自持。荣誉像河流，轻浮和空虚的荣誉浮在水面，厚重和实在的荣誉沉在河底。荣誉能将人宠坏，成为人生道路上的绊脚石；荣誉意味着更大的责任和更大的期许，容易滋生骄傲自满，也容易带来更大的压力；过分追逐荣誉，揽功不揽过，安能服众？心无旁骛，才更能脚踏实地的用力，付出才更为有效。小麦育种科学家李振声、两弹一星功勋程开甲、超导物理学家赵忠贤、核潜艇之父黄旭华等人，在获得国家最高科学技术奖后，都表示荣誉属于集体。正如程开甲所言：“我只是代表，功劳是大家的，我们的核试验，是研究所、基地所有参加者的，有名的、无名的英雄们都是在弯弯曲曲的道路上一步一个脚印去完成的”。

“要立志做大事，不要立志做大官”，孙中山说。衡量一个人的价值，从来不是看他权力有多大，地位有多高，而是看他为社会，为人民贡献了什么。正所谓“做人一世，做官一时”。处于高位的领导干部，要主动淡化“做官”心理，强化公仆意识，处理好做人与“做官”的关系，

患者至上，仁心仁术济人

在他的治疗室里，挂满了一面面载着患者感激之情的锦旗，其中“医术精湛、服务热情”是被提及最多的字眼。可每当收到这些锦旗时，他都感慨颇多。一名医生应具备“见彼苦恼，若己有之”的心态。悬壶济世是从古至今为医者应谨遵的医德。他说：“我只是做了一名医生的本分，却得到患者这么多的赞誉，唯有更尽心尽力履行职责，才不负患者的厚望”！

针对每一位患者，认真倾听他们的诉求，帮助患者分析病因，设身处地为患者着想。减少不必要的检查，精心为患者制定最有效、最省钱的治疗方案。几年的努力工作，让他得到越来越多患者的认可。现在每天门诊针灸人数可达40余人，由于患者量大，每天一上班，他就像上了战场，紧张忙碌。“可人再多，也不能为了追求进度而忽略每一个患者细微的病情，这是我为医的准则”，尹军大夫这样说。

不断学习，开拓新技术

自参加工作以来，他不断寻找外出学习机会，先后到山东省中医医院、浙江省人民医院、湖北宜昌第二人民医院、青岛海慈医院等医院进行学习，不断提高他的医疗技术水平。制定规划以颈肩腰腿痛、面瘫、中风偏瘫、内科系统疾病为重点疾病，以特色方法为手段，如：小针刀治

以高尚的人格形象服众；处于普通位置的党员群众，要坚持本色做人，按照角色做事，时时刻刻严格要求自己，做好自己的本职工作。著名军事家粟裕，在1945年时被委任为华中军区司令员，粟裕却向中央要求改任副司令员，这展现了老一辈无产阶级革命家的风尚，后来中央批准粟裕改任副司令员请求，但这并不耽误粟裕打出军事史上经典的“苏中七战七捷”，有效牵制了敌军主力，为解放区发展提供了良机。在1948年，毛主席提出让粟裕出任华东野战军司令员兼政委，粟裕再三贫辞推，毛主席同意了，粟裕于是改任华东野战军代司令员兼代政委，这也依然不耽误淮海战役中粟裕的精彩表现。

“鸟的翅膀上系上黄金，就再也无法飞翔”，泰戈尔说。正确对待金钱，金钱就是“好仆人”；没有良好的金钱观、财富观、价值观，金钱就会将人操纵，会变成“坏主人”。要树立正确的金钱观：金钱纵然再重要，但面对亲情、健康、自由时可以放弃；金钱不是万能的，起碼弥补不了精神的匮乏；有钱不炫耀，贫穷不自卑……新泰人民自古有看淡钱财、正确对待金钱的优良传统，值得我们去发掘和弘扬。管鲍分金的典故，体现了鲍叔牙互谅互让、不计多少的优秀品格。正如戏曲家洪升所写“莽莽乾坤内，何人鲍叔牙？分金遗迹在，驷马独长嗟。”据考证，管鲍分金处在汶南镇北鲍村一带。羊续悬鱼的典故，体现了羊续不谋私利、清正廉洁的优良作风，明代于谦有感于羊续廉洁作诗：“喜刹门庭无贺客，绝胜厨传有悬鱼。清风一枕南窗卧，闲阅床头几卷书。”据考证，羊续是新泰市羊流镇人。

正确的人生观、价值观对促进人的积极进取、努力奋斗有很好的激励作用。生活中产生的很多问题，就是我们过分的纠缠荣誉、地位、金钱，如果洒脱一点看待，我们会活的更轻松一些。日本经营之圣稻盛和夫提出一个经典问答：人活着的目的是意义是什么？稻盛和夫给出的答案是：人活一世，像什么地位、荣誉、财富，都是生不带来死不带去，我们最终离开这个世界的时候，能够带走的只有更美一点、更崇高一点的灵魂。

爱因斯坦曾指出：“大多数人都认为是才智成就了科学家，他们错了，是品格。”这句话换做医务工作者也一样——并不是才智成就了优秀的医务工作者，而是品格成就了优秀的医务工作者。真正有真才实学的医务工作者，注重研究学问，注重脚踏实地，对荣誉、地位、金钱有一颗从容之心；有从容之心，才能不为利欲熏心，不为利欲失心；有从容之心，才能让心灵、让学问保持美好与纯粹的状态，这才是打开医学之门的钥匙！

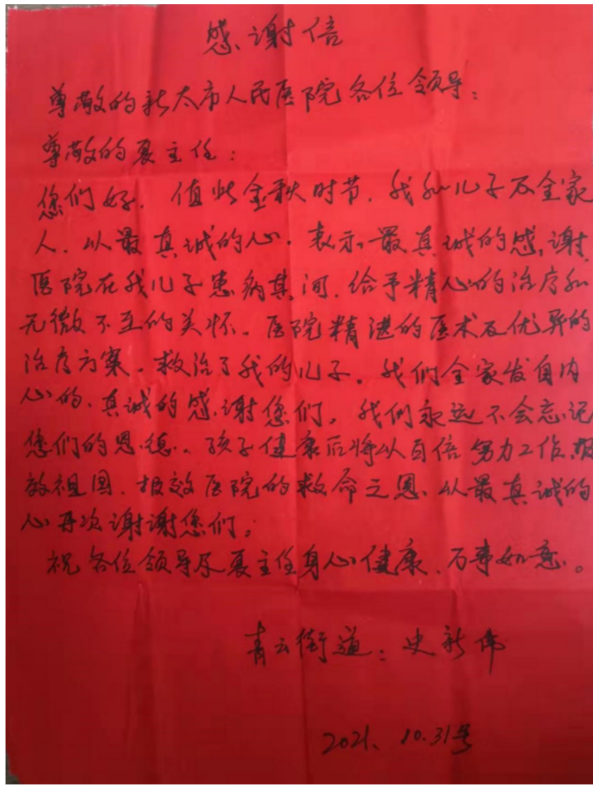
推荐阅读书目：《协和的守望——林巧稚和她的医生们》

下期预告：《大国名医·大木无板》，敬请关注。（**医务部 汤振华**）

好人好事

仁心仁术

——我院收到患者感谢信



近日，我院心内一科收到患者家属感谢信，这是一份肯定也是一份激励，是老百姓对我们医术的赞誉，也是对我们优质医疗服务的认可。朴实的语言，字里行间表达着对全体医护人员的感激之情，并对心内一科袁斌主任精湛高超的医疗技术和医护人员认真负责的工作态度给予高度赞誉。

自建院以来，我院一直秉承“以患者为中心，以质量为核心”的服务理念，始终把患者利益放在首位，凭借精湛的医术、优质的服务赢得了患者的信赖与感谢。一句患者的感谢，传递的不仅是患者的感激之情，更是对医院服务品质的认可，对病患倾情服务的最好证明，对医护人员工作的充分肯定。朴实的言语，彰显的是医患之间彼此的真诚与和谐，是对医护人员无私奉献的最好回报。我院将以患者的感谢和鼓励为动力，不断鞭策自己，在今后的工作中精益求精，为患者提供更加优质的医疗技术与护理服务。（**政工人事科 牛波**）

温暖真诚的缴费单

“除了感谢，我都不知道说什么了，真的是谢谢你们……”近日，我院神经二科患者陈某的家属在交住院费时发现住院账户里凭空多了200元钱，她既感到意外，也很感动，连连赞叹我院医务人员的技术精湛，医德医风好。事情是这样的，这200元钱是陈某在办理住院后，家属心情非常焦急，家属为了能让医生“更照顾”一下，所以就准备了这个红包。家属以询问病情为由找到了主治医师张张伟医生，张张伟医生详细的向陈某家属讲述了患者的情况，家属便将自己准备好的红包塞到了张张伟医生的手里，张张伟医生马上推开，拒绝了红包，并说到：“治病救人是我们的工作，所有的病人我们都会一视同仁，你不要给我送红包，我是不会收的。”并转身准备离开，就在这吋家属还是把红包塞到张张伟医生的手里，然后快速离开。张张伟医生并没有接受这个红包，而是直接给患者交为住院费了。

也许患者家属送红包是表示对我们医生的信任，一种尊重，我们也理解患者家属的心情。“治病救人是医生的天职，拒收红包则是我们应该恪守的医德”这样的事在我们医院已经屡见不鲜了。每一天每一位医护人员都在以实际行动践行着“全心全意为人民健康服务”的宗旨，受到患者及家属的一致好评。一面面鲜红的锦旗，一封封热情洋溢的感谢信，都表达了患者最真挚的心声，更是一份期望、一份鞭策、一份信任，医院将以此为动力更加努力的为每位患者提供更温暖细致的服务。（**医院文化建设办公室 薛皓**）

最美的心

职工心声



医院文化是医院建设的基本组成要素，是指医院在长期医疗服务经营活动中集体创造的、逐渐形成的并为员工所认同的群体意识，是一个医院所独具的组织结构模式、经营管理理念、价值体系、行为规范以及员工对医院的关爱程度、责任感、荣誉感等。

医院文化建设离不开医院宣传工作,通过院报、网站、微信公众号等宣传途径，记录医护人员的工作点滴、职工的文化生活、先进的医疗工作者、科技人才、好人好事等，使职工在医院文化潜移默化的作用下，团结奋进、勇于创新，以患者为中心，增强服务意识，为患者提供充满人文关怀的医疗服务。

院报是医院宣传的重要形式之一，是医院发展必不可少的重要一环，从一份好的院报中可以窥探出医院的核心精神，可以观察到医院蓬勃的生命力，也可以感受到医院员工强大的凝聚力。医院网站也是医院对外宣传的重要手段之一，可以多渠道、多方位、多形式，展现医院最新动态，介绍科室特色服务品牌。同时，我院网站已与微信公众号相连接，

（**宣传科 郑萍**）

医院8S管理



备性能，延长使用寿命，确保设备“零故障”运行。消除不利于医疗质量、成本效率和环境卫生的因素。美化工作现场和就医环境，有利于提升医院形象。

规范（Standardize）——将所做的工作制度化、程序化。将工作职责落实到每个岗位、每个工作人员。

目的：固化整理、整顿、清洁所取得的成果。使零散的工作变得有序、可持续。防范或避免同类问题的再次出现。

改善医疗行为，确保质量与安全。

素养（Sustain）——每位工作人员养成良好习惯，自觉遵守守纪，培育进取精神，树立团队意识。

目的：培养工作人员良好的职业素养，营造团队协作的良好风气，持续、主动落实8S管理工作。

安全（Safety）——消除安全隐患，杜绝事故苗头，避免事故发生，防患于未然，保证工作人员的生命健康和工作环境、财产无隐患。

目的：实时贯彻“预防为主、综合治理的方针”，在工作中确保人身、设备、设施安全，着力建立安全的诊疗工作环境，清除隐患，排除险情，预防事故的发生，从而保障患者和工作人员的人身安全，降低医疗纠纷，防止安全事故的发生。

节约（Save）——减少医院的人力、成本、空间、库存、物品消耗因素。

目的：养成降低成本习惯，培养员工减少浪费意识。

学习（Study）——深入学习各项专业技术知识，从实践和书本中获取知识。

目的：学习他人长处从而达到完善自我、提升自己的综合素质。

持之以恒是8S推行的关键，坚持以8S管理为方向，培养规范化管理的理念和意识，养成规范化的工作作风。规范医疗服务流程和诊疗行为，提升整体服务水平，进一步推进各项工作迈向新台阶。（**8S管理建设办公室 闫红**）

医院文化 建设 宣传 促进 发展